

ANNULERINGSKOSTEN

1. Indien je een reservering bij ons annuleert, zijn annuleringskosten verschuldigd. Bij annulering dient een vergoeding aan Duinrell te worden voldaan, overeenkomstig het onderstaande:
 - Bij annulering meer dan 90 dagen voor de ingangsdatum, 25% van de overeengekomen prijs;
 - Bij annulering binnen 90 tot 61 dagen voor de ingangsdatum, 50% van de overeengekomen prijs;
 - Bij annulering binnen 60 tot 31 dagen voor de ingangsdatum, 75% van de overeengekomen prijs;
 - Bij annulering van 30 tot 1 dag(en) voor de ingangsdatum, 100% van de overeengekomen prijs.

Indien de aankomstdatum is gewijzigd, wordt bij annulering gekeken naar de eerst geboekte aankomstdatum.

2. Je kunt dit risico vermijden door gebruik te maken van de Duinrell-annuleringsregeling. Je betaalt hiervoor eenmalig een bedrag van 5% van de totaalsom en €5,50 afsluitkosten. Deelname van deze annuleringsregeling vrijwaart je voor de kosten van een annulering veroorzaakt door één van de volgende gebeurtenissen, mits gestaafd met officiële verklaring die binnen 14 dagen na annulering moet worden overgelegd, op straffe van verval van vrijwaring voor de annuleringskosten. Indien een officiële verklaring niet overgelegd kan worden, behoudt Duinrell het recht voor een onderzoek in te stellen en is het aan het oordeel van Duinrell of een annulering valt onder de hierna gemelde omstandigheden.

Omstandigheden die onder de afkoopregeling vallen:

1. Overlijden, plotseling opgetreden ziekte* of ongeval van degene die de reservering heeft gemaakt, diens partner of één van diens gezinsleden (*ziekenhuisopname, ernstige aandoeningen, complicaties bij de zwangerschap etc. waarvoor een doktersverklaring overlegd moet worden).
2. Vroegtijdig afbreken van jouw verblijf wegens overlijden van een familielid in de eerste graad van degene die de reservering heeft gemaakt, diens partner of één van diens gezinsleden.
3. Vroegtijdig afbreken van jouw verblijf wegens brand, stormschade of blikseminslag aan of in het huis of inboedel van degene die de reservering heeft gemaakt, diens partner of één van diens gezinsleden.

In geval van vroegtijdig afbreken van jouw verblijf om één van de bovenstaande redenen, zal naar rato van het aantal genoten verblijfsdagen een percentage van de reserveringswaarde niet in rekening worden gebracht/ gerestitueerd worden. Indien u onverhoopt het verblijf moet annuleren en je neemt niet deel aan de annuleringsregeling dan ben je verplicht de annuleringskosten te voldoen conform onze Algemene voorwaarden.

3. Indien je binnen 24 uur na de overeengekomen datum zonder nadere kennisgeving niet bent gearriveerd, wordt dit beschouwd als een annulering.
4. Onze annuleringsregeling geldt niet bij annuleringen op grond van het Corona- virus.

